

رمز المستشفى:

--	--	--	--

الرقم التسلسلي للاستبيان:

--	--	--	--

## استبيان "ثقافة سلامة المريض في المستشفيات الحكومية المعتمدة لعام (2024)"

### ❖ تعريفات

**الجودة في الرعاية الصحية:** توفير الرعاية الصحية المسندة بالأدلة العلمية وفقا لمعايير الممارسة الوطنية لتلبية احتياجات الأفراد والسكان، وتحسين النتائج الصحية، والمساهمة في تحقيق التغطية الصحية الشاملة.

**سلامة المرضى:** تعرف سلامة المرضى بأنها "عدم وجود ضرر يمكن الوقاية منه للمريض وتقليل مخاطر الضرر غير الضروري المرتبط بالرعاية الصحية إلى الحد الأدنى المقبول"، وضمن سياق النظام الصحي الأوسع، فهو "إطار من الأنشطة المنظمة التي تخلق ثقافات وعمليات وإجراءات وسلوكيات وتقنيات وبيئات في مجال الرعاية الصحية تقلل المخاطر باستمرار وبشكل مستدام، وتقلل من حدوث الضرر الذي يمكن تجنبه ، وتجعل الخطأ أقل احتمالا وتقلل من تأثير الضرر عند حدوثه.

**الحادث:** يشمل أي نوع من الأخطاء أو المخالفات أو الانحرافات في الممارسات بغض النظر عما إذا تسببت بأي ضرر من المريض.

❖ أثناء تعبئتك للاستبيان، يرجى أخذ ما يلي بعين الاعتبار: ما نقصده بعبارة "وحدة العمل الخاصة بكم" هو إما مكان العمل المخصص لكم، أو القسم الذي تعملون فيه، أو الدائرة التي تتبعون لها، أو حيث تقضون معظم ساعات عملكم.

سيغرق منك تعبئة الإستبيان نحو 10-15 دقيقة ،شاكرين لكم موافقتكم على المشاركة في هذه الدراسة وعلى تعاونكم الطيب المثمر

## المحور الأول : معلومات عامة

الخيارات	السؤال
	الاسم (اختياري): ..... رقم الهاتف (اختياري): ..... البريد الإلكتروني (اختياري): .....
	الجنس: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى
<input type="checkbox"/> أقل من 20 سنة. <input type="checkbox"/> 21 - 30 سنة. <input type="checkbox"/> 31 - 40 سنة. <input type="checkbox"/> 41 - 50 سنة. <input type="checkbox"/> 51 سنة فأكثر.	العمر:
<input type="checkbox"/> دكتوراه <input type="checkbox"/> ماجستير <input type="checkbox"/> بكالوريوس <input type="checkbox"/> دبلوم عالي <input type="checkbox"/> دبلوم كليات مجتمع <input type="checkbox"/> ثانوية	المستوى التعليمي:
أ- الإدارة ب- أقسام الطب العام (باستثناء الجراحة) ت- قسم التوليد و النسائية ث- قسم الإسعاف والطوارئ ج- الطب النفسي / الصحة العقلية ح- قسم الصيدلية خ- الجراحة د- قسم طب الأطفال ذ- وحدة العناية المركزة ر- قسم التأهيل والعلاج الطبيعي ز- قسم المختبر س- قسم التخدير ش- أذكره سبق، عما مختلف	ما هي وحدة العمل الرئيسية الخاصة بكم في هذه المستشفى؟

<p>أ - ممرض/قابلة قانوني  ب - مساعد ممرض  ج - طبيب (عام، مقيم، أخصائي)  د - صيدلاني  هـ - أخصائي تغذية  و - فني  ز - إداري  ح - إجابات أخرى</p>	<p>ما هي وظيفتك بالتحديد في هذا المستشفى؟</p>
<p>أ- 1 - 5 سنوات  ب- 6 - 10 سنوات  ت- 11 - 15 سنة  ث- 16 - 20 سنة  ج- أكثر من 21 سنة</p>	<p>عدد سنوات الخبرة</p>
<p>أ - أقل من سنة  ب - 1 - 5 سنوات  ج - 6 - 10 سنوات  د - 11 - 15 سنة  هـ - 16 - 20 سنة  و - أكثر من 21 سنة</p>	<p>منذ متى تعمل في القسم الخاص بك حالياً، ضمن هذا المستشفى؟</p>
<p>أ - أقل من 20 ساعة أسبوعياً  ب - 20 - 39 ساعة أسبوعياً  ج - 40 - 59 ساعة أسبوعياً  د - 60 - 79 ساعة أسبوعياً  هـ - 80 - 99 ساعة أسبوعياً  و - 100 ساعة أسبوعياً أو أكثر</p>	<p>ما هو مجموع ساعات عملك الإجمالية في هذا المستشفى؟</p>
<p>أ - نعم  ب - لا</p>	<p>هل تتطلب وظيفتك التفاعل المباشر مع المرضى أو التواصل معهم؟</p>

## المحور الثاني : وحدة العمل الخاصة بكم:

- إلى أي مدى توافق أو تعارض الجمل المذكورة أدناه بخصوص وحدة العمل الخاصة بكم ؟  
( رجاء اختر الجواب الذي تراه أكثر ملاءمة)

السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1 - يساعد الكادر بعضهم البعض في عملهم في هذا القسم.	1	2	3	4	5
2 - لدينا ما يكفي من الكوادر للقيام بالعمل المطلوب ضمن القسم.	1	2	3	4	5
3- عندما يكون هناك ضغط بوجود العديد من المهام الواجب إنهاؤها في وقت قصير ، فإننا نعمل سوياً كفريق عمل لإنجازها .	1	2	3	4	5
4 - في هذه الوحدة، يتعامل الكادر مع بعضهم البعض باحترام.	1	2	3	4	5
5 – يعمل الكادر في هذا القسم لساعات طويلة، مما قد يؤثر على مستوى العناية التي يوفرها للمريض.	1	2	3	4	5
6 - نحن نعمل بشكل جدي ضمن خطة لأجل تحسين سلامة المرضى	1	2	3	4	5
7 - نقوم بالاستعانة بكوادر من خارج القسم او الوحدة الخاصة بكم ، مما يؤثر أحياناً على مستوى العناية التي نوفرها للمريض	1	2	3	4	5
8 - يشعر الأفراد بأنهم إذا ما أخطأوا فسيتم احتساب هذه الأخطاء عليهم	1	2	3	4	5
9- أدى ارتكاب الأخطاء إلى حدوث تغييرات إيجابية في هذه القسم	1	2	3	4	5
10 - حصول أخطاء مهددة لسلامة المريض في القسم.	1	2	3	4	5
11 - عندما يكون بعض أفراد هذا القسم مشغولين جداً ، فإن أفراد آخرين منهم يقدمون لهم يد المساعدة	1	2	3	4	5
12 - عندما يتم التبليغ عن " حادثة " تشعر انه تم التبليغ عن الشخص الذي ارتكبها لا عن الحادثة بحد ذاتها	1	2	3	4	5
13- عندما نقوم بإدخال إجراءات لتحسين سلامة المريض فإننا نعود ونقيم مدى فاعلية هذه الإجراءات	1	2	3	4	5

5	4	3	2	1	14 - عندما يكون ضغط العمل شديدا جدا ، فإننا نقوم بإنجاز أكثر ما يمكن من المهام ، بأسرع ما يمكن من الوقت ( نعطي أولوية للوقت والسرعة على المثالية في الأداء )
5	4	3	2	1	15 - لا نضحى أبدا بسلامة المريض لأجل إنجاز المزيد من المهام
5	4	3	2	1	16 - يخشى الأفراد من أن الحوادث التي يرتكبونها سيتم إبقاءها في ملفاتهم الشخصية
5	4	3	2	1	17 - نعاني في هذا القسم من مشاكل متعلقة بممارسات سلامة المريض
5	4	3	2	1	18 - أن المعايير والممارسات المعتمدة في هذا القسم فعالة في منع حدوث الأخطاء

### المحور الثالث : الإدارة والإشراف

إلى أي مدى توافق أو تعارض، الجمل المذكورة أدناه بخصوص من يمارس الإدارة أو الإشراف المباشر عليك: ( رجااء اختر الجواب الذي تراه أكثر ملائمة ).

السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1 - يقدم المدير / المسؤول الإطراء أو المدح والثناء ، إذا ما وجد أن مهمة ما أنجزت بما يتوافق مع معايير وممارسات سلامة المريض	1	2	3	4	5
2 - يدرس المدير / المسؤول بجدية المقترحات التي تقدم إليه من قبل الأفراد ، لأجل تحسين سلامة المريض	1	2	3	4	5
3 - يطلب المدير / المسؤول منا القيام بعملنا بأسرع وقت ، في أوقات الضغط تحديدا ، حتى ولو كان هذا يعني اختصار بعض المهام	1	2	3	4	5
4 - يغض المدير / المسؤول النظر عن المشاكل المتعلقة بسلامة المريض ، التي تحصل وتتكور	1	2	3	4	5

## المحور الرابع : التواصل

اختر الجواب المناسب الذي يعبر عن الوتيرة ( عدد المرات ) التي تحصل فيها عمليات التواصل التالية  
ضمن وحدتك:

السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1 - يتم تزويدنا بالمعلومات حول ما يستحدث من تغييرات بناءً على تقارير الحوادث ( incident reports )	1	2	3	4	5
2 - يمكن للأفراد التحدث بحرية وراحة إذا ما راو شينا يعتقدون أن من شأنه التأثير سلباً على العناية المتوفرة للمريض	1	2	3	4	5
3 - يتم اطلاقنا على الأخطاء التي ترتكب في هذا القسم	1	2	3	4	5
4 - يمكن للأفراد أن يقدموا تساؤلاتهم حول القرارات والتعليمات أو الممارسات الصادرة ممن أعلى منهم سلطة	1	2	3	4	5
5 - نقوم في هذا القسم بالتواصل بين بعضنا البعض لمناقشة كيفية منع الأخطاء من الحدوث مجدداً	1	2	3	4	5
6 - يخشى أفراد القسم من طرح الأسئلة عندما يشعرون أن هناك أمر غير مطمئن أو خطأ ما	1	2	3	4	5

## المحور الخامس : الإبلاغ عن الحوادث

اختر الجواب المناسب الذي يعبر عن الوتيرة ( عدد المرات ) - التي يتم بها الإبلاغ عن الحوادث التي تحصل ضمن وحدتك ، بحسب وصف " الحادثة " كالتالي :

السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1 - في حال حصول حادثة وتمت ملاحظتها وتصحيحها قبل أن تؤثر على المريض مع الإبلاغ عنها.	1	2	3	4	5
2 - في حال حصول حادثة ، ولم تؤثر على سلامة المريض وتم الإبلاغ عنها.	1	2	3	4	5
3 - في حال حصول حادثة ، قد يؤثر على سلامة المريض ، تم الإبلاغ عنها.	1	2	3	4	5

## المحور السابع : تقييم " سلامة المريض "

ما هي درجة التقييم التي تمنحها لوحدة العمل الخاصة بك في هذه المستشفى، بخصوص " سلامة المريض " بشكل عام:

ممتاز	جيد جدا	مقبول	ضعيف	سيء
5	4	3	2	1

## المحور الثامن : المستشفى

إلى أي مدى: توافق أو تعارض، الجمل المذكورة أدناه بخصوص المستشفى حيث تعمل؟

السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1 - توفر إدارة المستشفى بيئة عمل تحترم وتعزز ثقافة سلامة المريض	1	2	3	4	5
2 - لا تقوم أقسام المستشفى بالتنسيق مع بعضها البعض بالشكل الكافي ، وهذا قد يؤثر على العناية المقدمة للمريض	1	2	3	4	5



5	4	3	2	1	3 - أحيانا، تتداخل الأمور بحيث أن بعضها قد يخرج عن السيطرة أو قد يفقد ( مثل الملفات الطبية، العلاجات المقدمة، معلومات المرضى الخاصة ) تحديدا في حالات نقل المرضى من قسم إلى قسم آخر
5	4	3	2	1	4 - هناك تعاون جيد بين الأقسام المختلفة التي يحتاج عملها للتنسيق سوياً
5	4	3	2	1	5 - عند تبديل المناوبات، يتم أحيانا فقدان بعض المعلومات المهمة المتعلقة بالمريض والعناية به
5	4	3	2	1	6 - أحيانا لا يكون من السهل التعامل مع كوادر من الأقسام الأخرى ضمن المستشفى ذاتها
5	4	3	2	1	7 - تحصل بعض الالتباسات والمشاكل أحيانا عند تبادل المعلومات بين الأقسام المختلفة
5	4	3	2	1	8 - تعكس تصرفات الإدارة رغبة في أن تكون سلامة المريض دائما ضمن قائمة الأولويات
5	4	3	2	1	9 - لا تبدي إدارة المستشفى اهتماما خاصا بسلامة المريض، إلا في حال حصول حادثة سلبية
5	4	3	2	1	10 - تعمل أقسام المستشفى على التنسيق بين بعضها البعض لتوفير العناية المثلى للمريض
5	4	3	2	1	11 - يعاني المريض في هذه المستشفى من مشاكل خلال الفترات التي يكون فيها تبديل للمناوبات

### المحور التاسع : عدد الحوادث التي تم الإبلاغ عنها

خلال الأشهر الأثني عشر الماضية ، ما هو عدد الحوادث التي قمت أنت بالتبليغ عنها ( عبر تقرير مكتوب)؟

لا يوجد / صفر تقارير	1 - 2 تقرير	3 - 5 تقرير	6 - 10 تقرير	11 - 20 تقرير	أكثر من 21 تقرير